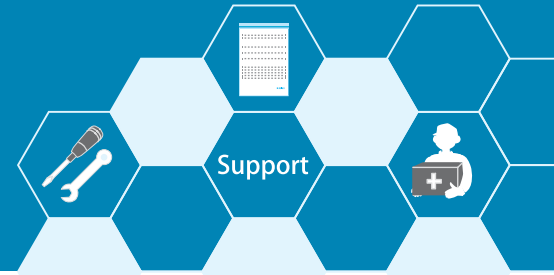


アフターサービスのご案内

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
 お客様に対するアフターサービスについてご案内いたします。
 アストロデザイン株式会社のアフターサービスは、
 ISO9000シリーズに基づく品質管理体制により、迅速な対応と
 品質および信頼性の高いサービスをご提供いたします。



製品を安心してお使いいただくためのアフターサービス体制

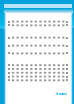
修理サービス



修理のご依頼は、弊社サービスセンターにご連絡下さい。
 設定ミスによる動作不良など、すぐに解決できる場合もあります。

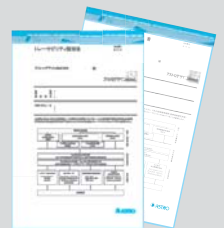
- 事前見積をご提示いたします。
- 部品交換をご提案する場合があります。
 (電源ユニットやファンなど)

校正サービス



計測関連機器を常に高精度・高品質でご使用いただくため、定期的(推奨は1年)な校正サービスをお勧めいたします。
 校正を実施した製品には下記のものを発行いたします。

- 校正証明書
- 検査成績書
- トレーサビリティ証明書(有償)
- 校正ラベル



保守サービス



- 保守
 お客様のご要望に応じて、保守提案をさせていただきます。
 保守を締結いただくと故障発生時の修理費用が無償となります。
 (契約締結は製品納入後1年以上とさせていただきます。)

- オーバーホール
 機器を常に高精度・高品質でご使用いただくため、一定期間(推奨は5年)ご使用後にオーバーホール(消耗部品交換)をお勧めいたします。
 - 交換対象の部品例
 電源ユニット、ファン、内蔵バッテリー、エアフィルター、ACアダプタ

修理・校正・保守に関するお問い合わせ、製品の送付先は、下記サービスセンターまでお願いいたします。

アストロデザイン株式会社 サービスセンター TEL. 03-5734-6311

〒145-0066 東京都大田区南雪谷 1-5-2 FAX.03-5734-6108 E-mail:info-sc@astrodesign.co.jp

当社ホームページでもご案内しております ▶ <http://www.astrodesign.co.jp/support.html>

修理保証について

無償修理

1. 弊社製品はお買い上げ日より1年間を保証期間と定めており、保証期間中は無償にて修理させていただきます。
2. 保証期間内でも下記条件のいずれかに当てはまるものがある場合には保証対象外とさせていただきます。
 - (1) 不適当な取扱い(落下、衝撃、誤接続、誤挿入、水などの液体こぼれ、水没等)、あるいは製品の仕様規格をこえる条件(異常電圧や指定外の電源使用等)での使用に起因する故障・損傷の場合。
 - (2) 地震、火災、水害、落雷およびその他の天災地変、公害、塩害、ガス害(塩化ガス等)に起因する故障・損傷の場合。
 - (3) 弊社または弊社が委託した以外の者が製品に改造または修理加工を施す等、弊社の責任と見なされない故障の場合。
 - (4) 消耗品の自然消耗、磨耗、劣化や寿命部品等の交換が必要となった場合。
 - (5) 顧客の使用環境や対象機器の不適切な維持・管理方法(埃、錆び、カビ、虫、小動物の侵入および糞尿等)に起因して生じた故障・損傷の場合。

有償修理

1. 保証期間を過ぎた製品の修理は有償となり、別途弊社修理規程による料金を請求させていただきます。なお、修理対応期間および料金などについてはサービスセンターまでお問い合わせ下さい。
2. 修理サービスは、製品の返却修理を原則としております。出張修理をご希望の場合は、別途弊社修理規程による料金を請求させていただきます。
3. 修理品をお送りいただく際の梱包および送料については、お客様の負担にてお願いいたします。

修理品の保証

1. 修理後3ヶ月以内に、当社の責任による同一箇所、同一症状で故障が再発した場合は無償修理とさせていただきます。
故障品の解析・修理の迅速化と正確を期すため、ご使用条件、故障時の状況を出来るだけ詳しくご連絡いただきますようお願いいたします。

例外事例

次のような場合の修理につきましては別途ご相談させていただきます。

1. 故障の症状が再現出来ない、修理部品の入手に時間がかかる等の理由により修理期間を延長する場合。
2. 製品の損傷や劣化が著しく、修理価格が製品価格を上回る場合。または信頼性が維持できないと判断される場合。
3. 修理用部品の入手が困難な場合。

ご注意

1. いかなる場合においても、弊社製品の使用および使用不能から生ずる損害に対して弊社は一切の責任を負いません。
2. 修理・校正作業に起因するプログラムおよびデータの消去による損害や逸失利益等についても一切の責任を負いません。修理・校正に出される前にバックアップ等の措置を講じていただきますようお願いいたします。

※お客様と個別に保守に関する契約がある場合は、個別契約の条項が上記に優先します。