

製品を安心してお使いいただくための アフターサービス体制

アストロデザインのアフターサービスは、ISO9000シリーズに基づく品質管理体制によって、迅速な対応と高品質かつ信頼性の高いサービスをご提供いたします。

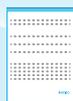
修理 サービス



修理のご依頼は、当社サービスセンターにご連絡下さい。
機器の症状、使用環境、設定など詳細情報を伺いながら、一次診断を行います。

- 事前見積をご提示いたします。
- ご希望により修理代替機もお貸出しすることが可能です。(有償、要問い合わせ)
- オーバーホールのご提案をする場合もあります。(電源ユニットやファンなど)

校正 サービス



計測関連機器を常に高精度・高品質でご使用いただくため、
定期的(推奨は1年)な校正サービスをお勧めいたします。
校正を実施した製品には下記のものを発行いたします。

- 校正証明書
- トレーサビリティ証明書(有償)



保守 サービス



保守

お客様のご要望に応じて、保守提案をさせていただきます。

無償保証延長

無償保証延長契約を締結頂きますと、故障発生時の修理費用が無償になります。(ただし、機器仕様外の使用での故障はこの限りではありません。また、無償保証延長契約締結は原則として、製品購入時のみとなります。)

オーバーホール

機器を常に高精度・高品質でご使用いただくため、一定期間(推奨は5年)ご使用後にオーバーホール(消耗部品交換)をお勧めいたします。

交換対象の部品例

電源ユニット、ファン、内蔵バッテリー、エアフィルター、ACアダプタ

修理・校正・保守、製品保証に関するお問い合わせ、
製品の送付先は、下記サービスセンターまでお願いいたします。

サービスセンター

〒145-0066 東京都大田区南雪谷1-5-2
TEL: 03-5734-6311 FAX: 03-5734-6108
E-mail: info-sc@astrodesign.co.jp