

保守サービス

アストロデザイン株式会社
サービスセンター

お買い上げ頂きました製品を、安心してお使い頂く為の、保守体制についてご案内させていただきます。
長期契約による保守体制をご希望される場合は、下記のサービスメニューより、ご希望される項目をご選択下さい。
ご選択頂いた内容を基に、『保守サービス提案書』を作成させていただきます。

サービスメニュー		選択項目
1.	製品保証期間の延長	契約期間：納品から <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 5年 <input type="checkbox"/> 7年 <input type="checkbox"/> 10年(最長) <input type="checkbox"/> 他(年を希望)
		設置場所：住所()
2.	代替機保有	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない ※代替機はフルセットの場合やボードのみの場合と有りますので、ご相談となります。
3.	定期点検作業	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
4.	オンサイト対応	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない <input type="checkbox"/> 必要な場合に都度対応(別費用)を希望する
5.	オーバーホール	<input type="checkbox"/> 希望する(納品から 年後の実施を希望) <input type="checkbox"/> 希望しない

1. 製品保証期間の延長

2年目以降の無償期間の延長サービスとなります。※製品納入から1年間は無償修理期間です。

2. 代替機保有

弊社にて代替機を保有し故障発生時、代替機をお客様へ発送いたします。
代替機はフルセットの場合や、本体のみ、ボードのみ、を費用に応じてご案内しております。
尚、代替機の保有は費用が高額となりますので、複数年での契約を締結して頂きます。

例) 代替機確保費：¥1,000,000の場合、5年間での契約を締結して頂きますと、年額：¥200,000のお支払いになります。

3. 定期点検作業

年に1度、定期点検(動作確認)を実施いたします。
作業内容は 内部清掃・動作確認・出荷検査(成績書付き)となります。

4. オンサイト対応 (代替機の保有をご希望される場合)

代替機をお客様へ発送後、弊社作業員が出張し現地にて代替機との交換作業を行います。

5. オーバーホール対応

5年毎に実施される事をご推奨しております。(使用環境・運用状態によって期間は変わります。)
交換部品は基本的に電源・ファン・他劣化部品となります。

以上